orcom

Expertise Comptable Audit & Conseil

Pôle de compétences

# Social & Médico-social

# Une réponse sur-mesure adaptée à vos enjeux ?

Dans un environnement en pleine mutation marqué notamment par des évolutions culturelles, démographiques, législatives et technologiques, les acteurs du secteur doivent faire face à de nouveaux **enjeux** :

- Création de nouvelles formes de réponses
- Contraintes économiques et budgétaires
- Montée en compétences nécessaire des équipes
- Coopération avec d'autres acteurs sur le territoire
- Réforme attendue de la tarification

Les acteurs du secteur doivent donc **évoluer** et :

- Adapter leur **modèle économique**
- Imaginer de nouvelles sources de **financement**
- Envisager des partenariats pour une **mutualisation de moyens et de projets**
- Repenser leur mode de **gouvernance** / dirigeance
- Former / anticiper les **compétences** nouvelles de leurs équipes
- Formaliser le tout dans un **projet** à moyen terme

Le pôle social et médico-social d'ORCOM s'engage à vos côtés pour vous accompagner et vous sécuriser dans l'évolution de vos organisations avec une offre de conseil adaptée à ces nouveaux enjeux et des compétences dédiées

# Quel public concerné ?

*Secteur privé but non lucratif* — *Mutuelles livre III* — *Secteur privé but lucratif* — *Secteur public*

## Gestionnaires d'établissements et services pour **Personnes Handicapées**

| | |
|---|---|
| Ets et services pour **enfants** et **adolescents** | Ets (IME, ITEP…) |
| | SESSAD |
| Ets et services pour **adultes** | Ets (ESAT, MAS, FAM, Foyer de vie…) |
| | SAVS, SAMSAH, SSIAD, SPASAD… |

## Gestionnaires d'établissements et services pour **Personnes Agées**

| | |
|---|---|
| Etablissements hébergement | EHPAD / EHPA |
| | Résidence autonomie ; PUV, MARPA… |
| Services aides et soins à domicile | SSIAD, SAAD, SPASAD |

Gestionnaires d'établissements pour **enfants en danger ou délinquants**

Gestionnaires d'établissements et services pour **personnes en situation d'exclusion sociale ou professionnelle ou confrontées à des difficultés spécifiques**

Gestionnaires d'**autres établissements et services**





orcom
Expertise Comptable Audit & Conseil

# Une réponse sur-mesure adaptée aux enjeux du secteur

## ORCOM — Conseil et expertise comptable

- Information financière et comptes annuels
- Consolidation
- Budget et reporting
- Suivi juridique et options fiscales
- Paies et charges sociales
- Conseil en organisation

## ORCOM — Audit et commissariat aux comptes

- Commissariat aux comptes
- Commissariat aux apports
- Audit systèmes d'informations
- Audit social
  Audit juridique
- Diagnostic 360°

## ORCOM ACTIFORCES — Accompagnement au changement & transition

- Coopération & rapprochement
- Evaluation externe
- Négocier et mettre en œuvre un CPOM
- Financement
- Système d'informations

## ORCOM ACTIFORCES — Ressources humaines & conseil social

- Formation
- Recrutement
- GPEC
  Conseil / coaching
- Audit RH
- Conseil social

Nos offres « incontournables »

Nos offres « accélérateurs »



actiforces
Gestion des Ressources Humaines



orcom
Expertise Comptable Audit & Conseil

# Une réponse sur-mesure adaptée aux enjeux du secteur

orcom | Social et médico-social

## Conseil & expertise comptable

Une équipe spécialisée qui s'engage à vos côtés pour vous accompagner et vous sécuriser dans vos opérations et vos organisations.

**LE + ORCOM**

- Une restitution imagée des éléments financiers
- Un Flash Infos sectoriel trimestriel
- Une équipe pluridisciplinaire spécialisée
- Des partenaires privilégiés
- Un agrément ANESM

### CONTEXTE & ENJEUX

Des règlementations toujours plus complexes et en constante évolution, un environnement économique et financier de plus en plus contraint, une demande de transparence accrue conduisent les acteurs à définir leurs orientations stratégiques et à en tirer les conséquences sur leurs modes de fonctionnement.

Dans ce contexte, les établissements et services sociaux et médico-sociaux doivent se doter de compétences nouvelles concernant :

- Les aspects comptables et financiers du secteur social et médico-social (CPOM...)
- Les questions juridiques et fiscales
- La gestion de la paie et les ressources humaines (GPEC, formations...)
- Les opportunités de mobiliser des ressources nouvelles (crowdfunding, recherche d'aides et de subventions, financements bancaires et prêts réglementés...)
- L'organisation et le choix des systèmes d'informations (SI)

### CONTENU DE L'OFFRE

**INFORMATION FINANCIÈRE & REPORTING**

- Tenue de comptabilité
- Etablissement des comptes annuels / comptes administratifs
- Combinaison / consolidation
- Budget annuel
- Reporting périodique
- Mise en œuvre de CPOM

**LA GESTION DE LA PAIE & DES RESSOURCES HUMAINES**

- Etablissement des paies et charges sociales
- Conseil social
- Recrutement
- Formation
- GPEC
- Audit social
- Audit RH

**L'ORGANISATION & LE CHOIX DES SI**

- Choix et mise en place de système d'informations
- Accompagnement à la conception et la mise en œuvre du contrôle interne

**SUIVI JURIDIQUE & OPTIONS FISCALES**

- Accompagnement juridique (tenue des instances et formalités)
- Gouvernance : état des lieux et évolutions
- Audit juridique
- Accompagnement aux opérations de coopération, de rapprochement (fusion, apports)
- Statut fiscal : secteur lucratif et non lucratif

**LES OPPORTUNITÉS DE RESSOURCES NOUVELLES**

- Modalités de renforcement des fonds propres
- Appel aux financements communautaires et participatifs
- Accompagnement dans la recherche d'aides et subventions

orcom | Social et médico-social

## Audit & commissariat aux comptes

Une équipe spécialisée qui s'engage à vos côtés pour vous accompagner et vous sécuriser dans vos opérations et vos organisations.

**LE + ORCOM**

- Éclairage à 360° sur votre organisation
- Maîtrise du contrôle interne au cœur de notre démarche
- Échanges réguliers et privilégiés avec la direction et les instances
- Certification reconnue dans le secteur
- Anticipation aux évolutions législatives
- Une équipe dédiée au secteur

### CONTEXTE & ENJEUX

Dans un environnement réglementaire en pleine évolution et toujours plus complexe, les gestionnaires d'établissements et services doivent garantir une certaine transparence dans l'utilisation des fonds, tant à l'égard de ses membres que des autorités publiques.

Dans ce contexte, l'audit des procédures de contrôle interne et du système d'informations permet de porter un regard avisé sur son organisation et d'identifier les axes d'amélioration.

Au-delà de la nécessité de mettre en place une organisation pertinente, le dépassement de certains seuils légaux nécessite la nomination d'un commissaire aux comptes.

Les dispositions législatives et réglementaires récentes (loi ESS notamment) ont également précisé les situations dans lesquelles la nomination d'un commissaire aux apports est obligatoire.

### NOTRE ENGAGEMENT

**NOUS VOUS GARANTISSONS :**

- Une **protection** dans la gestion au quotidien de votre entité et le respect de vos obligations
- Un **regard à 360°** sur votre organisation
- Un **éclairage** dans l'efficacité et l'efficience de votre organisation
- De la **valeur ajoutée** par la formulation d'avis et de recommandations

### NOTRE DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE




Nos offres « incontournables »



5

orcom
Expertise Comptable Audit & Conseil

# Une réponse sur-mesure adaptée aux enjeux du secteur

orcom | Social et médico-social

## Coopération et rapprochement

Une équipe spécialisée qui s'engage à vos côtés pour vous accompagner et vous sécuriser dans vos opérations et vos organisations.

### CONTEXTE & ENJEUX

**Le secteur social et médico-social est confronté à de multiples défis :**

- Nécessiter de collaborer avec d'autres acteurs pour apporter une réponse globale à l'usager
- Prendre en compte l'évolution des besoins et des droits de l'usager
- Renouveler et repenser la gouvernance
- Monter en puissance des compétences attendues, notamment en matière de RH, de gestion financière et de maîtrise des systèmes d'informations
- Respecter des normes de plus en plus nombreuses et complexes
- Mener une démarche qualité permanente d'amélioration des services rendus
- Rechercher de nouvelles solutions aux contraintes économiques

Dans ce contexte, les acteurs du secteur social et médico-social doivent s'organiser pour faire face à ces enjeux et envisager de nouvelles formes de coopération, voire de rapprochement.

**Pour mener cette réflexion, un accompagnement neutre orchestré par un spécialiste du secteur et de la conduite du changement apparaît comme un des facteurs clés de succès pour :**

- Réaliser un diagnostic partagé
- Identifier et examiner les différentes pistes d'évolution possibles
- Préciser les modalités selon le scénario retenu
- Réaliser les opérations et rédiger les documents juridiques associés
- Mettre en œuvre le projet de manière opérationnelle

LE + ORCOM

- Une expérience reconnue
- Une équipe pluridisciplinaire spécialisée
- Des partenaires privilégiés
- Un forum dédié

### NOTRE ENGAGEMENT

**NOUS VOUS GARANTISSONS :**

- Une **protection** dans la gestion au quotidien de votre entité et le respect de vos obligations
- Un **regard à 360°** sur votre organisation
- Un **éclairage** dans l'efficacité et l'efficience de votre organisation
- De la **valeur ajoutée** par la formulation d'avis et de recommandations

### NOTRE DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE

orcom | Social et médico-social

## Négocier et mettre en oeuvre un CPOM

Une équipe spécialisée qui s'engage à vos côtés pour vous accompagner et vous sécuriser dans vos opérations et vos organisations.

### CONTEXTE & ENJEUX

Depuis de très nombreuses années, les pouvoirs publics incitent certains gestionnaires d'établissements et services à conclure des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM). Compte tenu des lois récemment adoptées, cette démarche va devenir progressivement obligatoire pour une grande partie du secteur social et médico-social. Dans ce cadre, la logique budgétaire annuelle est remplacée par un dispositif de pluriannualité budgétaire qui consiste à se projeter sur 3 à 5 ans et à prendre un certain nombre d'engagements d'évolution en contrepartie de financements.

Pour les gestionnaires d'établissements et de services, cette évolution induit des changements profonds en termes de gouvernance, d'anticipation, de formalisation d'une stratégie plus claire d'évolution pour les années à venir, des compétences à mobiliser, des marges de manœuvre financière, de nouveaux systèmes d'informations...

LE + ORCOM

- Une expérience reconnue dans les CPOM
- Une anticipation aux évolutions législatives
- Une équipe dédiée au secteur
- Un éclairage à 360° sur votre organisation

### NOTRE DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE




### CONTENU DE L'OFFRE

**DIAGNOSTIC**

- Information sur les enjeux des CPOM, leur élaboration et mise en œuvre
- Réalisation d'un état des lieux (gouvernance, audit juridique, gestion financière, audit social, ressources humaines, investissements, financement, système d'informations...)
- Soutien à l'élaboration d'un diagnostic partagé avec les pouvoirs publics

**NÉGOCIATION**

- Assistance à l'élaboration de différentes stratégies d'évolution
- Accompagnement à la négociation des financements
- Expertise des contre-propositions élaborées par les décideurs et du contenu du contrat

**MISE EN OEUVRE**

- Accompagnement à la mise en œuvre et au suivi du CPOM (accompagnement RH, GPEC, formation, structuration d'un siège, accompagnement financier, pilotage budgétaire, suivi juridique, accompagnement à la restructuration de l'offre...)
- Aide à la valorisation des actions entreprises

orcom | Social et médico-social

## Ressources humaines & conseil social

Une équipe spécialisée qui s'engage à vos côtés pour vous accompagner et vous sécuriser dans vos opérations et vos organisations.

### CONTEXTE & ENJEUX

Dans un environnement marqué par de multiples évolutions du droit du travail (loi de sécurisation des parcours professionnels, loi de modernisation du dialogue social...), par l'évolution du public accompagné conduisant à l'évolution des métiers, par la nécessité d'une attention et d'un accompagnement individualisé des salariés, par la prévention des risques professionnels, les gestionnaires d'établissements et services sociaux et médico-sociaux doivent évoluer et se doter de compétences accrues concernant :

- La gestion des ressources humaines (GPEC, recrutement, formations...)
- Le respect des dispositions légales, réglementaires et conventionnelles en matière sociale
- L'élaboration de la paie et son suivi

### CONTENU DE L'OFFRE

**GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (OFFRE ACTIFORCES)**

- Recrutement et approche directe
- Formations dédiées aux problématiques du secteur
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences : accompagnement des structures, évolution de carrière, bilan de compétences, coaching, V.A.E
- Audit RH

**LA GESTION DE LA PAIE ET DES DÉCLARATIONS SOCIALES**

- Etablissement des paies et des charges sociales
- Assistance aux contrôles
- Evaluation des indemnités dues aux salariés (indemnités de fin de carrière et autres)

**CONSEIL SOCIAL**

- Etablissement des contrats de travail
- Assistance dans la mise en œuvre des ruptures des contrats de travail (licenciement, rupture conventionnelle...)
- Accompagnement à l'évolution du droit du travail et des conventions collectives
- Assistance aux instances représentatives du personnel
- Audit social

LE + ORCOM

- Un outil en ligne pour le suivi de la paie
- Un Flash Infos sectoriel trimestriel
- Une équipe spécialisée à vos côtés
- Des partenaires privilégiés

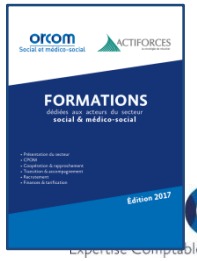
**Nos offres « accélérateurs »**



actiforces Gestion des Ressources Humaines
orcom Expertise Comptable Audit & Conseil

# Un catalogue de formations dédiées au secteur

| | Formateur : | Public concerné : | Lieux : | Durée : | Objectifs : |
|---|---|---|---|---|---|
| ORCOM<br>Présentation du secteur | Consultant spécialisé | Administrateurs<br>Directeurs généraux<br>Directeurs d'établ. & services<br>DAF / DRH…<br>Agents autorités tarification | Inter ou intra | 1 jour | Connaitre le secteur (publics, offre disponible, autorités, financeurs et décideurs publics)<br>Maitriser les règles de création, de fonctionnement et de financement des établissements et services<br>Cerner les enjeux à l'origine des démarches de coopération et anticiper les défis à venir |
| ORCOM<br>Les CPOM | Consultant spécialisé | Administrateurs<br>Directeurs généraux<br>Directeurs d'établ. & services<br>DAF / DRH…<br>Agents autorités tarification | Inter ou intra | 2 jours | Comprendre les différents types de CPOM<br>Maitriser leurs enjeux<br>Acquérir une méthodologie de conception et de négociation<br>Maitriser leur valeur juridique |
| ORCOM<br>Coopération & rapprochement | Consultant spécialisé | Administrateurs<br>Directeurs généraux<br>Directeur d'établ. & services<br>DAF / DRH…<br>Agents autorités tarification | Inter ou intra | 1 à 2 jours | Cerner et comprendre le contexte législatif, réglementaire, sociétal…<br>Identifier les différentes formes de coopération<br>Identifier les potentiels de coopération possibles, les démarches préalables.. |
| ACTIFORCES<br>Conduire et accompagner le changement | Consultant spécialisé | Directeurs généraux<br>Directeurs établ. & services<br>DAF / DRH… | Intra | *Selon besoins* | Ateliers sur-mesure (collectifs et / ou individuels)<br>Exemples :<br>- Séminaire de cohésion<br>- Le rôle du management dans la conduite du changement |
| ACTIFORCES<br>Comment bien recruter ? | Consultant spécialisé | Administrateurs<br>Directeurs généraux<br>Directeurs d'établ. & services<br>DAF / DRH… | Inter ou intra | *Selon besoins* | Acquérir et maitriser les bonnes techniques de recrutement pour attirer et fidéliser les talents |



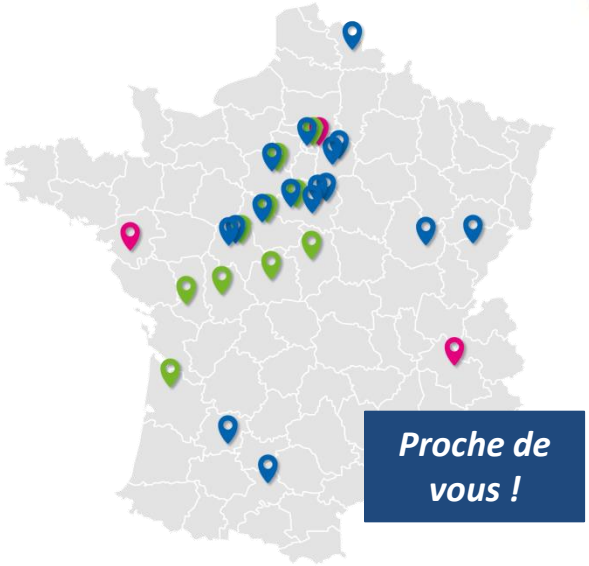
# Une réponse sur-mesure adaptée aux enjeux du secteur

LES + ORCOM

**2 marques pour une équipe spécialisée pluridisciplinaire et complémentaire**

orcom | Social et médico-social

actiforces
Gestion des Ressources Humaines



***Proche de vous !***



**Des partenaires de référence**

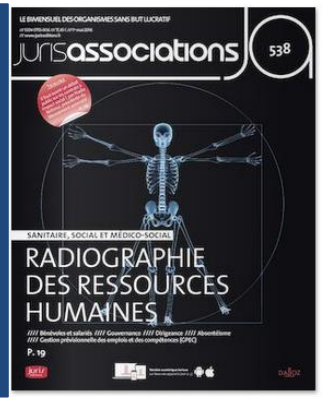
URIOPSS Centre

URIOPSS Ile de France

AVFCA Formation Conseil Accompagnement

cegi alfa

**Des publications dans les revues spécialisées**




JURISASSOCIATIONS
LE BIMENSUEL DES ORGANISMES SANS BUT LUCRATIF

Certifié :

afaq ISO 9001 Qualité
AFNOR CERTIFICATION

Habilité :

Anesm
Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux



orcom
Expertise Comptable Audit & Conseil

# Une équipe pluridisciplinaire

LES + ORCOM

**Valentin DOLIGÉ**
**Associé responsable pôle social & médico-social**
Expert-comptable / commissaire aux comptes
02.38.77.76.75 / 06.83.41.85.26
vdolige@orcom.fr

**Philippe ROBINO**
**Associé / Expert-comptable / commissaire aux comptes**
01.53.79.63. 63
probino@orcom.fr

**Corinne ROTHÉ**
**Directrice de mission**
02.54.43.54.64
crothe@orcom.fr

**Rémi PRUNIER**
**Directeur du pôle ESMS**
02.38.77.76.75
rprunier@orcom.fr

**Mégane LEVASSEUR**
**Consultante juridique**
02.38.77.76.75
mlevasseur@orcom.fr

**Anne-Laure BOUTET**
**Responsable Département Social**
01.53.79.63. 63
aboutet@orcom.fr

**Dominique LIIJOUR**
**Directeur Général**
02 47 48 04 00
d.lijour@actiforces.com

actiforces
Gestion des Ressources Humaines

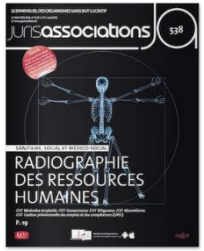
9

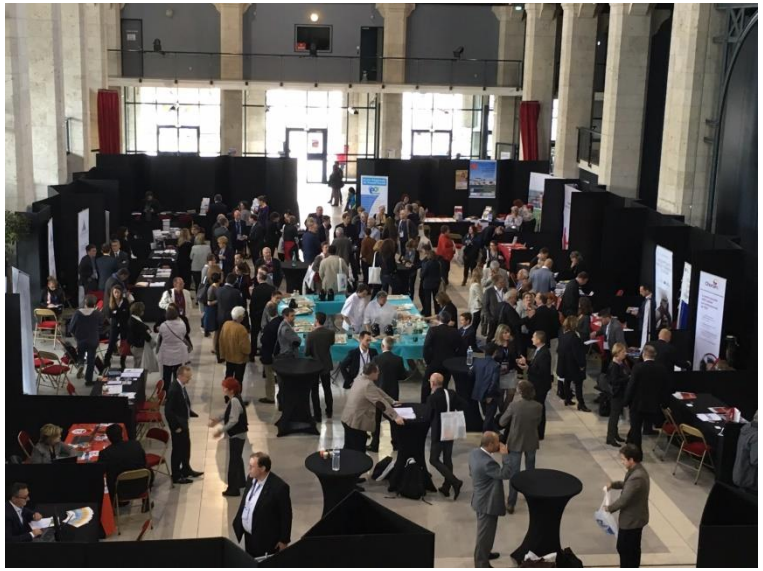
orcom
Expertise Comptable Audit & Conseil

# Un événement majeur et unique en France

Evénement couvert par :

JURISASSOCIATIONS
LE BIMENSUEL DES ORGANISMES SANS BUT LUCRATIF









orcom
Expertise Comptable Audit & Conseil