

ASSURANCE SANTÉ



DANS UN SECTEUR EN PLEINE MUTATION,  
**SÉCURISER VOS ORGANISATIONS**

**orcom**  
Expertise Comptable Audit & Conseil

SOLVABILITÉ 2, DIRECTIVE SUR LA DISTRIBUTION D'ASSURANCES, LOI ECKERT, RÉSILIATION DES CONTRATS DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ, RESTE À CHARGE 0, FUSION DE L'ACS ET DE LA CMU-C... LES MUTUELLES DOIVENT FAIRE FACE À UN RENFORCEMENT DES RÉGLEMENTATIONS ET DES CONTRÔLES AINSI QU'UNE ÉVOLUTION RÉGULIÈRE DES RÈGLES PRUDENTIELLES.

DANS LE MÊME TEMPS, LE CONTEXTE ÉCONOMIQUE SE COMPLEXIFIE, LA CONCURRENCE S'ACCROIT, LE MARCHÉ SE CONCENTRE ET DE NOUVEAUX ACTEURS VOIENT LE JOUR : LES ASSURTECHS.

POUR FAIRE FACE À CES NOUVEAUX DÉFIS, LES MUTUELLES DOIVENT RENFORCER LEUR MAÎTRISE DU RISQUE ET LEUR DISPOSITIF DE CONTRÔLE INTERNE, ET REPENSER LEUR ORGANISATION ET LEUR GOUVERNANCE.

# Sécuriser vos organisations avec l'expertise et l'expérience d'un partenaire conseil spécialisé

« *Notre spécialisation sectorielle et notre veille permanente nous permettent de conduire des missions de conseil à forte valeur ajoutée* »

## UNE EXPERTISE RECONNUE DANS LE SECTEUR DE L'ASSURANCE SANTÉ ET DES MUTUELLES, DES RÉPONSES À FORTE VALEUR AJOUTÉE

Depuis plus de 20 ans, ORCOM réalise des missions d'audit et de conseil pour les mutuelles, spécialisant ses expertises pour répondre aux exigences du secteur avec une équipe dédiée. Pluridisciplinaire, elle est composée d'experts-comptables, de commissaires aux comptes, de consultants et d'auditeurs confirmés qui conjuguent l'expérience du terrain et une formation permanente assurant la mise à jour de leurs compétences spécifiques aux mutuelles.

- **Des réponses sur mesure**, adaptées à votre organisation et à vos systèmes.
- Une compréhension fine de vos enjeux pour des **recommandations à plus forte valeur ajoutée**.
- Le choix d'**outils leaders du marché** pour structurer notre démarche d'audit et de traitement des données dans un environnement totalement dématérialisé.



Nos auditeurs sont formés à l'utilisation du logiciel IDEA, **un outil puissant d'extraction et d'analyse de données** qui permet de réaliser des contrôles d'exhaustivité et de cohérence sur des fichiers sécurisés pour :

- effectuer des tests lors de l'examen du contrôle interne,
- valider la correcte application des procédures mises en place.



## AU-DELÀ DE LA CERTIFICATION LÉGALE DES COMPTES, ORCOM ACCOMPAGNE LES MUTUELLES DANS LES DOMAINES-CLÉS DE LEUR ORGANISATION COMPTABLE, FINANCIÈRE, JURIDIQUE, FISCALE, SOCIALE, IT...

### ASSISTANCE AU COMITÉ D'AUDIT

- Assistance à la mise en place du comité d'audit : composition, missions, règlement du comité...
- Assistance physique aux réunions du comité et la préparation des comptes rendus.
- Établissement d'une cartographie des risques et son suivi.
- Réalisation de missions ponctuelles d'examen du contrôle interne selon les orientations définitives par le comité.
- Suivi des recommandations.

#### Exemples de missions ponctuelles :

- Audit de la gestion des cotisations, des prestations, des placements...
- Audit IT.
- Audit conformité réglementaire : Solvabilité 2, Directive sur la Distribution d'Assurances, Loi Eckert, Protection de la clientèle, RGPD...
- Audit de la paie et du droit social.

### EXAMEN DU CONTRÔLE INTERNE

Notre mission a pour but de fiabiliser le contrôle interne et la gestion des risques de votre organisation. L'évaluation indépendante de votre organisation conduit à la production d'un rapport d'analyse des circuits d'information et de leurs interactions fonctionnelles et d'une recommandation sur les axes d'amélioration. Nos spécialistes s'investissent dans la mise en place des solutions retenues pour vous permettre de gagner en performance et en fiabilité.

### AUDIT IT

Aujourd'hui, la maîtrise des risques liés aux systèmes d'information et la cyber sécurité constituent des enjeux majeurs pour la pérennité et la performance des mutuelles. Le recours à des compétences dédiées s'avère indispensable pour s'assurer de l'exhaustivité, de la fiabilité et de la qualité des données. Les consultants IT ORCOM interviennent pour :

- mettre en conformité/garantir votre conformité, sécuriser et valoriser vos données,
- analyser votre Système d'Information (revue des process IT et des interfaces) et l'améliorer (transformation digitale, stratégie et pilotage de projet IT).

Nous conseillons également nos clients sur la mise en place, l'évolution et la sécurisation et la pérennisation de leur Système d'Information et de leurs outils de pilotage de l'activité.

## TÉMOIGNAGE



*Le recours à ORCOM a été conditionné à sa bonne connaissance de nos enjeux et des spécificités du secteur de l'assurance santé. Cela a contribué à sécuriser les missions confiées et à optimiser les ressources qui ont été désignées. Il est impératif que nos partenaires maîtrisent l'écosystème dans lequel nous évoluons.*

*Les missions confiées à ORCOM ont essentiellement permis d'auditer certaines fonctions supports au sein de différentes entités du groupe. Les travaux réalisés ont mis en évidence les forces et les faiblesses des process audités.*

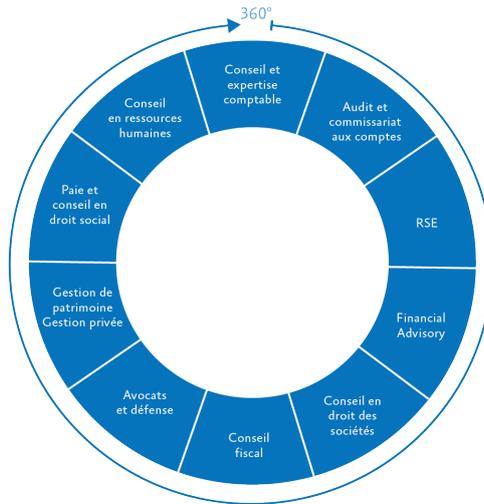
*Nous nous appuyerons sur les recommandations des auditeurs ORCOM pour renforcer le fonctionnement de ces processus.*

*C'est le propre de toutes les fonctions d'audit que d'accompagner les entreprises vers leur succès. »*

### Hervé Laurent

Directeur de l'audit interne  
Groupe VYV

GRUPE  
**vyv**



## CONSEIL ET EXPERTISE COMPTABLE

Établissement des comptes annuels  
Consolidation  
Gestion  
Organisation & contrôle interne  
SI et transformation digitale  
Acquisition & Transmission  
Financement  
Outsourcing

## AUDIT ET COMMISSARIAT AUX COMPTES

Commissariat aux comptes  
Audit contractuel  
Examen contrôle interne  
Audit social  
Audit juridique  
Audit fiscal  
Audit IT

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Diagnostic et accompagnement à la stratégie RSE  
Audit et certification  
Statut des entreprises à mission

## FINANCIAL ADVISORY

Modélisation et audit  
Financement et restructuration  
Fusions et acquisitions  
Transactions services et évaluation

## CONSEIL EN DROIT DES SOCIÉTÉS

Acquisition / Cession  
Restructuration  
Vie des entreprises  
Fonds de commerce / Baux

## CONSEIL FISCAL

Fiscalité des entreprises  
Fiscalité des particuliers  
Fiscalité locale  
Fiscalité internationale  
Assistance aux contrôles fiscaux

## AVOCATS ET DÉFENSE

Droit social  
Droit commercial  
Droit fiscal  
Droit des sociétés

## GESTION DE PATRIMOINE GESTION PRIVÉE

Statut du dirigeant  
Fiscalité personnelle  
Retraite  
Gestion patrimoniale  
Private equity

## PAIE ET CONSEIL EN DROIT SOCIAL

Audit paie  
Etablissement des paies et charges sociales - SIRH  
Coffre-fort électronique  
Assistance aux contrôles  
Audit social  
Gestion du personnel  
Contrat de travail et rupture  
Intéressement et participation  
Comité social et économique  
Restructuration d'entreprise

## CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

Recrutement et approche directe  
Audit, conseil, coaching  
Formation  
Accompagnement des carrières & des transitions

### Valentin DOLIGÉ

Associé, Expert-comptable  
Commissaire aux comptes  
06 83 41 85 26  
vdolige@orcom.fr

### Thomas VATINEL

Associé, Expert-comptable  
Commissaire aux comptes  
06 20 15 21 91  
tvatinel@orcom.fr